**РЕЗУЛЬТАТЫ**

 **независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 138» Ленинского района г. Саратова**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п\п** | **Показатели** | **Максимальная значимость в бал-лах** | **Группы организации**  | **Способ оценки** | **Факт оценки в баллах** | **Примечание****(ЗАПОЛНИТЬ ТОЛЬКО ГРАФУ ПРИМЕЧАНИЕ!)** |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами** | **30** | все организации  | Анализ сайта, посещение организации |  | Информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами  |
| 1.1.1. | на информационных стендах в помещении организации | 10 | все организации  | Посещение организации, наблюдение, опрос |   |  |
|   | а)     Доступность и актуальность афиш, анонсов. | 2 | — // — | — // — |   | D:\Users7\User\Desktop\IMG_2501.jpg |
|   | б)    Наличие указателей мест общего пользования. | 2 | — // — | — // — |   | D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_140911.jpg |
|   | в)     Информация об истории организации. | 2 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_140834.jpg |
|   | г)     Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг. | 2 | — // — | — // — |   | D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_140945.jpg |
|   | д)    Информация для посетителей о новых мероприятиях. | 2 | — // — | — // — |   | D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201214_110712.jpgото   |
| 2. | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1.** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** | **50** | Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций | Посещение организации, опрос посетителей |  |  |
| 2.1.1. | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | 8 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_141039.jpgD:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_141013.jpg |
| 2.1.2. | - наличие и понятность навигации внутри организации; | 8 | — // — | — // — |   |  Фото (указателей) |
| 2.1.3. | - доступность питьевой воды; | 8 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_141208.jpg |
| 2.1.4. | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | 9 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_141100.jpgD:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_141110.jpgФото  |
| 2.1.5. | - санитарное состояние помещений организаций; | 8 | — // — | — // — |   | D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201214_110826.jpgD:\Users7\User\Desktop\IMG_20201214_110914.jpgD:\Users7\User\Desktop\IMG_20201214_110955.jpg |
| 2.1.6. | - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 9 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\IMG_20201208_140810.jpg |
| **Итого по критерию 2** | **42** |   |   |  |   |
|  | **Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** | **30** | все организации  | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |   |
| 3.1.1. | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 6 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.1.2. | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 6 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.1.3. | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 6 | — // — | — // — // —— |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.1.4. | - наличие сменных кресел-колясок; | 6 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.1.5. | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 6 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов  |
| **3.2.** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** | **40** | все организации  | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |   |
| 3.2.1. | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 7 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.2.2. | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 7 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.2.3. | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 6 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.2.4. | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 6 | — // — | — // — |   |  D:\Users7\User\Desktop\сайт.jpg |
| 3.2.5. | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 7 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| 3.2.6. | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 7 | — // — | — // — |   | отсутствует условие доступности для инвалидов |
| **Итого по критерию 3** | **6** |   |   |  |   |